

RÉPANDRE L'AMOUR

(Tiré de Heart2Heart de février 2009,
le journal sur Internet des auditeurs de Radio Sai)

L'amour a été et sera toujours l'arme la plus puissante que l'humanité puisse posséder. J'en vins à réaliser la profondeur de son pouvoir le jour où je choisis d'exercer son influence sur une de mes clientes au bureau, alors que j'essayai de gérer un incident, qui autrement aurait pu devenir fâcheux, à la manière véritablement « Sai ».

Comme je travaille à un poste d'assistance technique dans une compagnie internet en Nouvelle-Zélande, j'ai de nombreuses opportunités d'interaction avec des clients qui appellent pour que soient réparées leurs connections internet. Et, comme tout dépanneur, je récupère une bonne dose de clients furieux, qui se plaignent ou nous soumettent un problème laissé non résolu depuis longtemps.

Un jour, au travail, j'eus un de ces clients difficiles au téléphone. Beaucoup de nos agents, et de surcroît des intervenants extérieurs, avaient donné à cet individu, une dame, des réponses évasives. Bien entendu, elle était mécontente et très injurieuse au téléphone. Mais mon entraînement à gérer de tels clients et situations prit le dessus. Je gardai mon calme et l'écoutai patiemment. Mais elle continua à m'injurier. Apparemment, mon aide et mes explications ne la satisfaisaient pas. Presque instantanément, je me souvins des paroles de Bhagavān Baba et de la façon dont, avec des mots clairs et simples saupoudrés d'amour, on peut guérir l'autre personne, même sans être en contact direct.



Sur cette pensée, je mis la communication en attente et allai consulter mes supérieurs pour trouver une solution précise au problème. Mais ils me fournirent la même solution que j'avais essayé d'expliquer auparavant à la cliente.

Aussi, cette fois-ci, avant même de prononcer une parole, je pris une profonde respiration et m'emplis d'amour. Puis je lui proposai la seule solution à son problème. Tout en disant cela, je priai et lui envoyai mon amour. Je priai Baba de l'emplir de contentement, de paix et de patience.

Et c'est alors que je décidai de prendre un risque et de lui parler d'une situation similaire que j'avais vécu moi-même quelques temps auparavant. Je lui promis que je ferai de mon mieux pour l'aider et lui dis même que je prierai pour que sa situation soit résolue dès que possible. Sa colère se calma progressivement, si bien qu'elle commença à me parler d'une voix normale !

Après avoir été au paroxysme de sa colère, ses paroles étaient désormais calmes comme si Baba était Lui-même venu à ses côtés et lui avait tapoté l'épaule en disant : « Tout va bien, la vie continue. » Tel fut le niveau de transformation que deux simples phrases remplies d'amour avaient provoqué en elle.

Alors que la conversation téléphonique avait sûrement duré plus longtemps que d'ordinaire, grâce au pouvoir de Son amour expansif, son problème était en voie d'être résolu. La dame m'était très reconnaissante, car elle avait enfin trouvé une personne capable de prendre en compte son problème et d'écouter réellement.

La communication qui avait commencé dans la colère s'était terminée dans les rires ! Mes paroles claires et un effort sincère pour se mettre à sa portée avaient fait des miracles, nous laissant elle et moi heureux et contents. Tel est le pouvoir de l'amour.

Cela me rappelle un autre incident. Un autre jour, en revenant à pied de mon travail, je me trouvai à passer devant un homme qu'il me semblait reconnaître. C'est seulement en le dépassant que je remarquai combien il semblait peu disposé et heureux de me voir. Alors que j'ignorais ce qui avait causé le mépris de cet homme, je reconnus un de mes supérieurs au bureau, qui travaillait dans un autre département que le mien. Je balayai ce problème en pensant qu'il avait dû avoir une mauvaise journée.

Mais, le jour suivant, je le recroisai. Cette fois encore, il ne sembla pas non plus très heureux de me voir ! Je pensai alors en moi-même que, la prochaine fois que je serai en face de lui, je lui ferai un grand sourire. Le jour suivant, alors que l'homme approchait, je lui souris discrètement et aimablement. À nouveau, tout ce que je reçus en retour fut un regard sérieux et morose. Cela ne me découragea toutefois pas.

Je me résolus à lui faire un sourire chaque fois qu'il passerait à côté de moi. Faire jaillir un sourire de cet homme était quasiment devenu la mission de ma vie. Les jours passèrent, et c'était toujours la même histoire déprimante. Cependant, je restais positif et continuais à m'acharner sur lui. Enfin, après une semaine d'efforts incessants, l'homme m'adressa un sourire, et cela de lui-même. Je dois dire que ce sourire fit fondre mon cœur, car je savais que c'était Dieu qui avait souri à travers lui.

C'était Bhagavān qui m'avait poussé à faire ce chemin supplémentaire, afin que je puisse partager Son amour avec quelqu'un de complètement étranger, et c'était certainement encore Baba qui, par ce sourire inattendu, avait récompensé mon intention et mes efforts. Il m'apprit ainsi que, si nous persistons à aimer, l'amour vient à nous. Après tout, n'est-il pas dit qu'un sourire est une courbe qui peut tout remettre en ordre.

Dans ces deux exemples, une simple manifestation d'amour a fait grandir chacun des protagonistes. Le message pour moi était clair et net : il disait que si nous émettons de l'amour, de quelque manière que ce soit – par un sourire, une chanson, des e-mails, des lettres - le même amour nous revient dix fois plus puissant. Finalement, tout ce qui importe, c'est notre amour pour Lui et la façon dont nous partageons cet amour sacré avec notre entourage.

Par Ankit Narotam

Illustration : Mme Lyn Kriegler Ellio

Les *Upanishad* disent que l'homme est une étincelle de l'amour divin enserrée dans cinq enveloppes... Cet amour ne cesse de s'activer et de surgir pour s'exprimer, s'étendre et tout embrasser. Mais les enchevêtrements de la peur, de la convoitise, de l'égoïsme et de la vanité ne permettent pas à l'étincelle de grandir et d'illuminer les enveloppes, ni même le monde environnant.

SATHYA SAI BABA

(Sathya Sai Speaks - Vol.7 - p. 324)